



Elke Bussels

Klinisch neuropsychologe, ACT-therapeut & Auti-coach

Heidebloemstraat 33, 3660 Oudsbergen

Erkenningsnummer psychologencommissie: 842113428 – Visumnummer FOD Zorg en Gezondheid 294876

GSM: +32 478 29 36 45 – E-Mail: info@elkebussels.be

Praktijkafspraken – uitgebreide versie

Inspanningsverbintenissen

Ik verbind mij ertoe om je zo goed mogelijk te begeleiden binnen mijn expertise, met respect voor jouw tempo en noden. Therapie is een gedeelde verantwoordelijkheid: ik kan het proces mee uitstippelen, maar jij zet de stappen. Het resultaat wordt bepaald door verschillende factoren en kan nooit volledig gegarandeerd worden.

Privacy en beroepsgeheim

Alles wat je deelt, valt onder het beroepsgeheim. Informatie wordt nooit gedeeld met derden zonder jouw schriftelijke toestemming. Alle gegevens worden verwerkt volgens de GDPR-wetgeving en enkel in functie van zorgverlening.

Duur van consultaties

Een consultatie duurt maximaal 60 minuten, inclusief afronding, planning van een nieuwe afspraak en betaling. Ik bewaak de tijd zodat iedereen evenveel ruimte krijgt. Wat niet meer besproken kan worden, nemen we mee naar een volgende sessie.

Afspraken maken en beheren

Het noteren en onthouden van afspraken is jouw verantwoordelijkheid. Je krijgt automatisch een bevestigingsmail en twee herinneringen (48u op voorhand en 4u op voorhand).

Via de agendalink kan je zelf afspraken boeken tot 120 dagen vooraf. Bij voorkeur plan je zelf meerdere afspraken op voorhand om jouw plaats te garanderen.



Elke Bussels

Klinisch neuropsychologe, ACT-therapeut & Auti-coach

Annulaties en no-shows

- Annuleren kan kosteloos tot **36 uur vooraf** via de link in de mail, per sms, telefoon of e-mail.
- **Minder dan 36 uur vooraf:** vergoeding 50 euro.
- **Minder dan 24 uur of niet opdagen zonder verwittiging:** volledige consultatiekost (75 euro).
- Bij ziekte vervalt de vergoeding enkel als je vóór 8u verwittigt (net zoals je je werkgever of school ook tijdig zou verwittigen). Bij herhaaldelijke afmeldingen omwille van ziekte, kan een verklaring van je huisarts gevraagd worden om je afmelding te wettigen.
- Indien je ziek bent maar nog in staat tot gesprek, kan de afspraak online doorgaan. Verwittig me en dan pas ik het afspraaktype aan zodat je een linkje ontvangt.

Deze regels worden strikt toegepast om de continuïteit van zorg te waarborgen en omdat last-minute afmeldingen de plek voor andere cliënten blokkeren. Er worden geen uitzonderingen meer gemaakt.

Betalingen

- **In de praktijk:** betaling na elke sessie (cash of QR-code).
- **Online sessies:** betaling gebeurt uiterlijk 36 uur vooraf. Zonder tijdige betaling wordt de afspraak geannuleerd, tenzij anders overeengekomen.
- **Betaling door derden/op factuur:** alle niet-betaalde afspraken worden vanaf 2026 wekelijks gefactureerd in plaats van maandelijks.
- **Rappel voor openstaande facturen:** 15 euro administratiekosten vanaf het 2^{de} rappel.



Elke Bussels
Klinisch neuropsychologe, ACT-therapeut & Auti-coach

Tarieven

- Intake (max. 60 min): 90 euro (inclusief aanmaak patiëntendossier in QIT)
- Individuele sessie (max. 60 min): 75 euro
- Koppel- of gezinsgesprek (max. 100 min): 150 euro
- Attest van begeleiding: gratis
- Beperkt evolutieverslag: 40 euro
- Uitgebreid evolutieverslag: 75 euro
- Multidisciplinair overleg (online of extern): 75 euro/uur (verplaatsingstijd = werktijd)
- Supervisie (professionals): 100 euro/uur

Attesten en verslagen

Door een toenemende vraag naar attesten worden deze enkel opgemaakt na minstens 3 consultaties. Ze dienen minstens één week vooraf aangevraagd te worden.

Terugbetaling

Omdat ik erkend klinisch psycholoog ben (visumnummer FOD, erkenningsnummer psychologencommissie) is er een beperkte terugbetaling mogelijk bij de meeste ziekenfondsen. Informeer hiervoor bij je ziekenfonds, breng de nodige documenten telkens mee naar de sessie en dan vul ik ze aan het einde van de sessie in.

Ik ben niet geconventioneerd. Consultaties binnen de ELP-regeling zijn niet mogelijk.

Communicatie tussen sessies

- Korte praktische vragen mogen per mail.
- Inhoudelijke of therapeutische vragen bespreken we uitsluitend tijdens consultaties.
- Telefonische consultaties, gesprekken via sms, Messenger, Instagram of Whatsapp zijn niet mogelijk.



Elke Bussels

Klinisch neuropsychologe, ACT-therapeut & Auti-coach

- Mijn telefonische bereikbaarheid is beperkt. Stel je vragen bij voorkeur via mail.

Notities en opnames

Je mag steeds een notitieboekje meenemen. Audio- of video-opnames zijn niet toegestaan. Als ik opmerk dat sessies toch worden opgenomen, kan dit aanleiding zijn om de begeleiding stop te zetten.

Overleg met andere hulpverleners

Korte overlegmomenten (< 15 min) zijn enkel mogelijk met personen die vermeld staan op de toestemmingsverklaring. Uitgebreide overleggen (> 15 min) worden ingepland wanneer én indien de agenda dit toelaat en worden aangerekend volgens tarief.

Crisis of dringende situaties

De praktijk biedt geen crisishulp. Bij acute nood, gevaar of verontrustende signalen neem je contact op met:

- je huisarts
- de spoeddiensten (112)

Dank om deze afspraken te respecteren.

Ze maken het mogelijk om jou en andere cliënten kwaliteitsvol, zorgzaam en professioneel te begeleiden.

Samen bouwen we aan een traject dat richting geeft naar wie jij wil zijn en het leven dat voor jou waardevol is.